

# MILANO INDUSTRIAL

## POLITICA AZIENDALE

- I Dipendenti di Milano Industrial S.p.A., ognuno per il proprio ruolo assegnatogli, sono consapevoli che i processi della Concessionaria debbano essere finalizzati al successo durevole, mirato pertanto alla soddisfazione del Cliente, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza del luogo di lavoro.
- Adozione di un Sistema di Gestione integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI ISO 45001.
- La Concessionaria persegue il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, mediante l'innovazione tecnologica e l'impegno di tutto il Personale nel pieno rispetto delle norme cogenti applicabili ai processi di vendita e di assistenza, non trascurando gli aspetti di sicurezza e di impatto ambientale, lavorando inoltre con onestà, integrità conformemente all'etica professionale e la riduzione del rischio aziendale.
- Diffusione e promozione della cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente verso i nostri collaboratori e i nostri partner.
- Garanzia a tutti i nostri Stakeholder sulla responsabilità degli aspetti di Qualità, Ambiente, Sicurezza
- L'impegno della Concessionaria si concretizza nell'aver obiettivi definiti, pianificati e misurabili, al cui raggiungimento tutti devono contribuire responsabilmente.
- Valorizzare il proprio capitale umano mediante un miglioramento continuo delle competenze e alla sensibilizzazione al rispetto dell'ambiente.
- In linea con le indicazioni previste dall'addendum ISO su cambiamento climatico, emesso a febbraio 2024, riaffermiamo il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale, adottando pratiche di gestione mirate e miglioramenti continui per ridurre l'impatto del cambiamento climatico."
- La Direzione si impegna a diffondere e promuovere il presente documento e a verificarne periodicamente l'attualità e l'applicabilità.

**Gennaio 2025**

**La Direzione**